

TÉRMINOS, CONDICIONES Y PUJ ULTRACEL

Estimado Cliente Ultracel. Ponemos a tu disposición los **Términos, Condiciones y Política de Uso Justo** de nuestra **Oferta Comercial** con la finalidad de que en todo momento conozcas a detalle de tu servicio. Para navegar en el documento sólo tienes que dar click en la oferta o promoción de portabilidad que hayas adquirido, dependiendo del servicio correspondiente: telefonía celular, internet portátil o internet hogar y negocios.

A. TELEFONÍA CELULAR

1. [Ultracel \\$15](#)
2. [Ultracel \\$55](#)
3. [Ultracel \\$80](#)
4. [Ultracel \\$105](#)
5. [Ultracel \\$150](#)
6. [Ultracel \\$170](#)
7. [Ultracel \\$110](#)
8. [Ultracel \\$115](#)
9. [Ultracel \\$160](#)
10. [Ultracel \\$210](#)
11. [Ultracel \\$270](#)
12. [PROMO PORTA \\$135](#)
13. [Plan Ultracel 3 MESES 5 GB](#)
14. [Plan Ultracel 3 MESES 15 GB](#)
15. [Plan Ultracel 3 MESES 40 GB](#)
16. [Plan Ultracel 6 MESES 5 GB](#)
17. [Plan Ultracel 6 MESES 15 GB](#)
18. [Plan Ultracel 6 MESES 40 GB](#)
19. [Plan Ultracel 12 MESES 5 GB](#)
20. [Plan Ultracel 12 MESES 15 GB](#)
21. [Plan Ultracel 12 MESES 40 GB](#)
22. **INTERNET PORTÁTIL**
23. [Portátil \\$125](#)
24. [Portátil \\$150](#)
25. [Portátil \\$250](#)
26. [Portátil \\$399](#)
27. [Portátil \\$495](#)
28. [Portátil \\$625](#)
29. **INTERNET HOGAR Y NEGOCIOS**
30. [Hogar \\$99](#)
31. [Hogar \\$299](#)
32. [Hogar \\$359](#)
33. [Hogar \\$399](#)
34. [Hogar \\$429](#)
35. [Bono de Portabilidad](#)
36. [Gigas TikTok & Youtube](#)
37. [Política de Uso de Datos para Redes Sociales](#)
38. [Roaming Internacional](#)

ULTRACEL \$15

Costo: \$15 MXN.

Duración: 1 Día(s)

Incluye:

- 410 MB de datos, de los cuales:
 - Consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- 512 MB de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 50 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 25 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 25 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
- 25 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos:
 - SMS Saliente Nacional con destino nacional;
 - SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y
 - LDI de SMS con destino EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: NO INCLUIDO.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").



ULTRACEL \$55

Costo: \$55 MXN.

Duración: 7 Día(s)

Incluye:

- 2 048 MB de datos, de los cuales:
 - 410 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 700 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 125 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

ULTRACEL \$80

Costo: \$80 MXN.

Duración: 7 Día(s)

Incluye:

- 6 144 MB de datos totales, de los cuales:
 - 1 229 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 700 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 250 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 125 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

ULTRACEL \$105

Costo: \$105 MXN.

Duración: 15 Día(s)

Incluye:

- 5 120 MB de datos, de los cuales:
 - 1 024 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 1 500 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 000 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 500 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).



ULTRACEL \$150

Costo: \$150 MXN.

Duración: 15 Día(s)

Incluye:

- 10 240 MB de datos, de los cuales:
 - 2 048 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 1 500 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 000 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 500 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

ULTRACEL \$170

Costo: \$170 MXN.

Duración: 20 Día(s)

Incluye:

- 8 192 MB de datos, de los cuales:
 - 1 638 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

ULTRACEL \$110

Costo: \$110 MXN.

Duración: 30 Día(s)

Incluye:

- 2 048 MB de datos, de los cuales:
 - 410 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").



ULTRACEL \$115

Costo: \$115 MXN.

Duración: 30 Día(s)

Incluye:

- 3 072 MB de datos, de los cuales:
 - 576 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - 768 MB consumos de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps)
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 1 500 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).



ULTRACEL \$160

Costo: \$160 MXN.

Duración: 30 Día(s)

Incluye:

- 4 096 MB de datos, de los cuales:
 - 819 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").



ULTRACEL \$210

Costo: \$210 MXN.

Duración: 30 Día(s)

Incluye:

- 12 288 MB de datos, de los cuales:
 - 2 458 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").



ULTRACEL \$270

Costo: \$270 MXN.

Duración: 30 Días

Incluye:

- 24 576 MB de datos, de los cuales:
 - 4 915 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").



PROMO PORTA \$135

Costo: \$135 MXN.

Duración: 30 Día(s)

Incluye:

- 3 072 MB de datos, de los cuales:
 - 576 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - 768 MB consumos de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps)
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 1 500 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").



Plan Ultracel 3 MESES 5GB

Costo: \$450 MXN.

Duración: 3 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 5 120 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 960 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").



Plan Ultracel 3 MESES 15GB

Costo: \$630 MXN.

Duración: 3 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 15 360 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 2 880 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - 3 840 MB consumos de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps)
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").



Plan Ultracel 3 MESES 40 GB

Costo: \$780 MXN.

Duración: 3 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 40 960 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 5 120 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - 20 480 MB consumos de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps)
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

No Comparte Datos



Plan Ultracel 6 MESES 5 GB

Costo: \$900 MXN.

Duración: 6 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 5 120 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 960 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

Plan Ultracel 6 MESES 15 GB

Costo: \$1 260 MXN.

Duración: 6 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 15 360 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 2 880 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - 3 840 MB consumos de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps)
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

Plan Ultracel 6 MESES 40 GB

Costo: \$1 560 MXN.

Duración: 6 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 40 960 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 5 120 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - 20 480 MB consumos de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps)
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

No Comparte Datos



Plan Ultracel 12 MESES 5GB

Costo: \$1 700 MXN.

Duración: 12 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 5 120 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 960 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - Sin datos en Velocidad Reducida
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").



Plan Ultracel 12 MESES 15GB

Costo: \$2 520 MXN.

Duración: 12 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 15 360 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 2 880 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - 3 840 MB consumos de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps)
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").



Plan Ultracel 12 MESES 40GB

Costo: \$3 020 MXN.

Duración: 12 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 40 960 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 5 120 MB consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
 - 20 480 MB consumos de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps)
- Redes Sociales Ilimitadas de datos para consumo de Redes Sociales en territorio nacional
- 3 000 MB Redes Sociales en consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
- Minutos Ilimitados para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - Minutos Ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá
- SMS Ilimitados para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp y Telegram.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Funcionalidad de compartición de datos:

No Comparte Datos



Portátil \$125**Costo:** \$125 mxn.**Duración:** 7 Días**Incluye:**

- 10000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 1,000 MB para Tráfico en Whatsapp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

Limitaciones:

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

Política de Uso Justo (PUJ):

El paquete de beneficios incluye 10,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.



Portátil \$150**Costo:** \$150 mxn.**Duración:** 30 Días**Incluye:**

- 5,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

Limitaciones:

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

Política de Uso Justo (PUJ):

El paquete de beneficios incluye 5,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.



Portátil \$250**Costo:** \$250 mxn.**Duración:** 30 Días**Incluye:**

- 10,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

Limitaciones:

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

Política de Uso Justo (PUJ):

El paquete de beneficios incluye 10,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.



Portátil \$399**Costo:** \$399 mxn.**Duración:** 30 Días**Incluye:**

- 20,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

Limitaciones:

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

Política de Uso Justo (PUJ):

El paquete de beneficios incluye 20,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.



Portátil \$495**Costo:** \$495 mxn.**Duración:** 30 Días**Incluye:**

- 30,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

Limitaciones:

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

Política de Uso Justo (PUJ):

El paquete de beneficios incluye 30,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.



Portátil \$625**Costo:** \$625 mxn.**Duración:** 30 Días**Incluye:**

- 50,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

Limitaciones:

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

Política de Uso Justo (PUJ):

El paquete de beneficios incluye 50,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.



Hogar \$99**Costo:** \$99 mxn.**Duración:** 7 Días**Incluye:**

- El paquete de beneficios incluye 20,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.



Hogar \$299

Costo: \$299 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 60,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.



Hogar \$359

Costo: \$359 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 80,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.



Hogar \$399

Costo: \$399 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 120,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.



Hogar \$429

Costo: \$429 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 140,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.



Bono de Portabilidad

¿Qué es?: La Promoción de Portabilidad ofrecerá distintos beneficios a los Usuarios Finales por 12 meses.

Incluye:

Doble o Triple de Gigas hasta por 12 meses.

Paquete	Bolsa de Datos sin Bono	Bono de Datos	Bolsa de Datos Total
Ultracel \$55	2 GB	X2	4 GB
Ultracel \$80	6 GB	X2	12 GB
Ultracel \$110	2 GB	X3	6 GB
Ultracel \$115	3 GB	X3	9 GB
PROMO PORTA \$135	3 GB	7GB	10 GB
Ultracel \$150	10 GB	X3	30 GB
Ultracel \$170	8 GB	X3	24 GB
Ultracel \$160	4 GB	X3	12 GB
Ultracel \$210	12 GB	X3	36 GB
Ultracel \$270	24 GB	X3	72 GB

- El beneficio se asignará al finalizar el proceso de portabilidad (máximo hasta 5 días hábiles posterior a la activación del producto).
- En caso de que la portabilidad se concluya posterior a los 5 días hábiles de la activación del producto, el bono de portabilidad se aplicará en la primera recarga posterior a la portabilidad.
- El beneficio no se asignará en el caso de que el cliente haya recibido el Bono de Portabilidad con otro Operador Móvil Virtual de Altán (no serán aplicados bonos múltiples).
- El beneficio no convive con otras promociones vigentes salvo que la nota comercial lo exprese literalmente.
- El beneficio no será acumulable entre distintos ciclos individuales de recargas.
- El bono de datos se ajustará al período de vigencia del paquete adquirido, es decir, una vez terminada la vigencia, el bono de datos dejará de estar disponible para el usuario.



Gigas TikTok & Youtube

Descripción: El beneficio consiste en otorgar doble de Gigas para TikTok & Youtube conforme a la bolsa de datos de los productos participantes.

Costo: No Aplica

Vigencia de Bono de Datos Adicionales: Dependiendo de la Nota Comercial (publicación de redes sociales, página web oficial, comunicación por SMS o Whatsapp Oficial).

Incluye:

Se otorgará un bono de datos para navegación libre a nivel nacional en el servicio Telefonía Celular, dependiendo del paquete adquirido:

Paquete	Bolsa de Datos sin Bono	Bono de Datos
Ultracel \$115	3 GB	3GB
Ultracel \$150	10 GB	10 GB
Ultracel \$170	8 GB	8 GB
Ultracel \$160	4 GB	4 GB
Ultracel \$210	12 GB	12 GB
Ultracel \$270	24 GB	24 GB

- El beneficio se asignará hasta en 48 horas posteriores a la activación del paquete.
- El beneficio no tendrá costos adicionales para el cliente.
- El beneficio no convive con otras promociones vigentes salvo que la nota comercial lo exprese literalmente.
- El beneficio no será acumulable entre distintos ciclos individuales de recargas.
- El bono de datos se ajustará al período de vigencia del paquete adquirido, es decir, una vez terminada la vigencia, el bono de datos dejará de estar disponible para el usuario.



Política de Uso de Datos para Redes Sociales

Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional.

*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetos a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida.

Whatsapp[®]

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Whatsapp[®].
- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp[®].
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

Telegram[®]

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram[®].
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Messenger[®]

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger[®].
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Facebook[®]

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario.
- Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales.
- Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario.
- Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario.

- Envío de mensajes de texto.
- Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook[®].
- Consultar la ubicación de cualquier usuario.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Facebook[®].
- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook[®] o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram[®]

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.
- Publicar una foto o video.
- Comentar sobre un foto o video.
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct").
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct").
- Publicar y reproducir historias ("Stories").

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Instagram[®].
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma.
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram[®] aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.
- Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat[®]

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros
- Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”)
- Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”)
- Reproducir “Historias” o “Memorias”

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Snapchat
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación
- Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje
- Publicación, historia o video en tiempo real
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

X[®] (Antes Twitter[®])

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros
- Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit
- Envío de mensaje directo
- Recepción de notificaciones
- Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos
- Compartir ubicación

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación X (Twitter)
- Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter[®] o utilizando otras aplicaciones

- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida



Roaming Internacional

El Servicio de Roaming Internacional permite a los Usuarios Finales de Ultracel la realización y recepción de llamadas de Voz, envío y recepción de SMS y Servicios de Datos en las redes de Operadores Internacionales con los que Altán tenga disponible el Servicio de Roaming Internacional.

El Servicio de Roaming Internacional estará disponible en aquellas redes de Operadores Internacionales que tengan implementado Camel Fase 2.

Altán informará a Ultracel de los países y operadores con los que está disponible el Servicio de Roaming Internacional, así como de las Tecnologías de Acceso de Roaming Internacional Disponibles en cada una de ellas.

Para poder tener habilitado servicio en Roaming Internacional el Usuario Final deberá haber sido activado en territorio nacional y contar con consumos previos en la Red Altán.

No se permitirá el uso permanente de los servicios Altán en Roaming Internacional, será considerado como uso permanente cuando exceda de los 30 (treinta) días naturales, sin que exista consumo en territorio nacional, en caso que este plazo sea excedido Altán podrá suspender los Servicios a ese Usuario Final y los Servicios serán reanudados hasta que el Usuario Final tenga consumos dentro del territorio nacional.

Las Partes acordarán las medidas de gestión para el uso adecuado del Servicio de Roaming Internacional, las cuales quedarán estipuladas en el documento Especificaciones Funcionales y de Servicio.

Para el correcto funcionamiento del Servicio, Ultracel deberá garantizar la implementación del perfil eléctrico que permita el funcionamiento del Servicio de Roaming Internacional de Altán con su proveedor de tarjetas SIM, según las definiciones y procedimientos dispuestos por Altán.

Los servicios de Voz/Datos/SMS en el Servicio de Roaming Internacional se cursarán según la tecnología de acceso de Voz/Datos/SMS disponible del Operador que preste el Servicio de Roaming Internacional y las capacidades del Equipo Terminal del Usuario Final.

